



Af Mads Nørager,
HNG/Naturgas Midt-Nord
og Henrik Andersen,
Dansk Gasteknisk Center a/s

Kvaliteten er vigtig - når der skal udveksles data

Dataudvekslingsgruppen har siden 2003 udviklet samarbejdet om registrering af kvaliteten af dataudveksling. Kvaliteten er stigende

Når naturgasforbrugerne modtager regninger fra gasleverandører og netselskaber er det nok de færreste, der tænker over, hvordan målerdata kommer fra gasmåler til regning.

Imidlertid er udvekslingen af data mellem distributionsselskaber, gasleverandører og transmissionsselskab et område, der har fået stadig større fokus de senere år. For kvaliteten af den regning, slutbrugeren får, hænger naturligt sammen med selskabernes evne til at måle, indsamle og udveksle data korrekt.

Baggrund

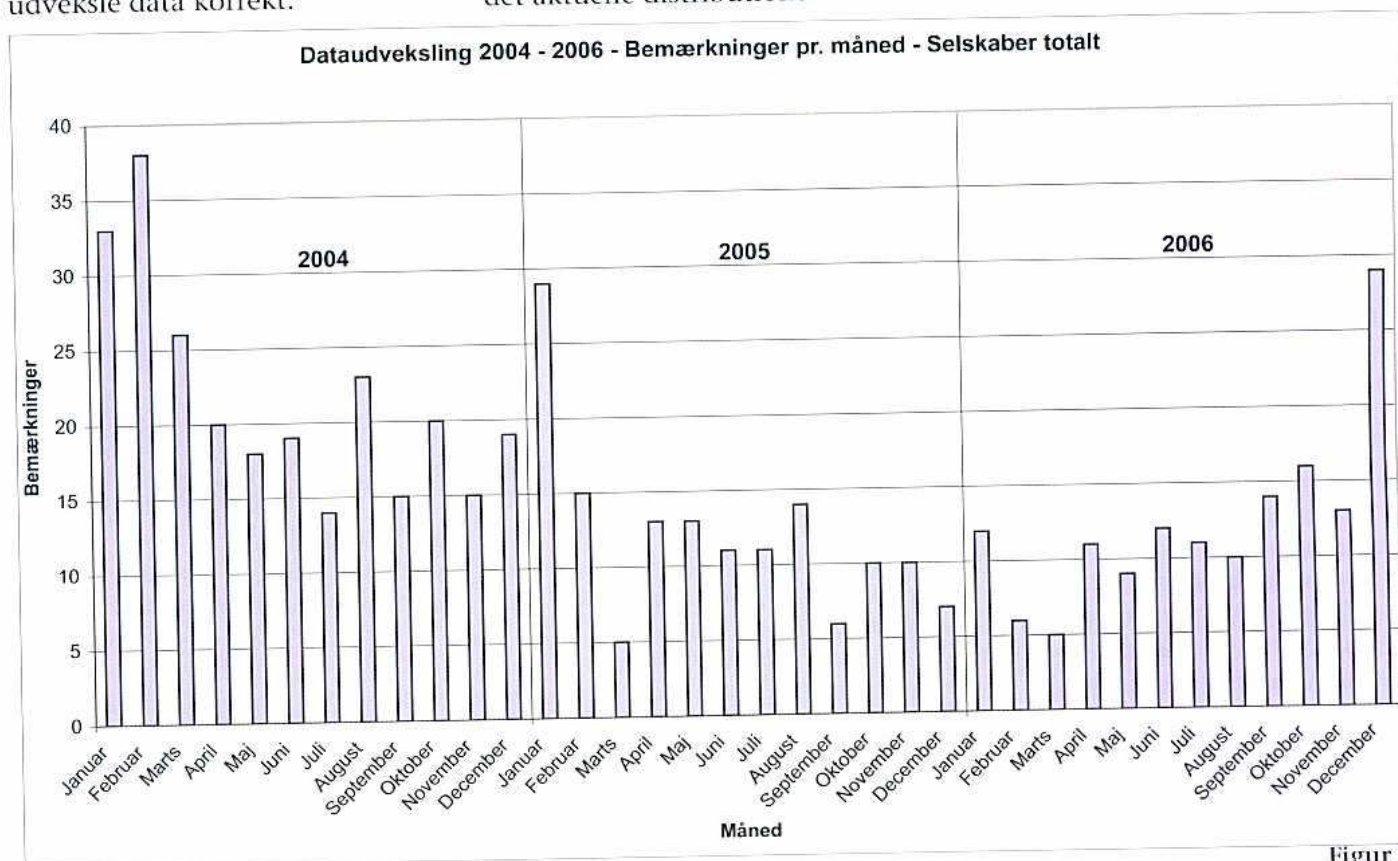
Allerede i 2002 begyndte arbejdet med at registrere kvaliteten af den dataudveksling der foregik – dengang mellem de regionale distributionsselskaber og DONG Transmission. Gennem engelske erfaringer blev man i 2003 klar over, at netop kvaliteten af dataudveksling var et område, der ikke fik tilstrækkelig opmærksomhed.

Man vurderede også, at det ikke var tilstrækkeligt, at kun det aktuelle distributionsselskab

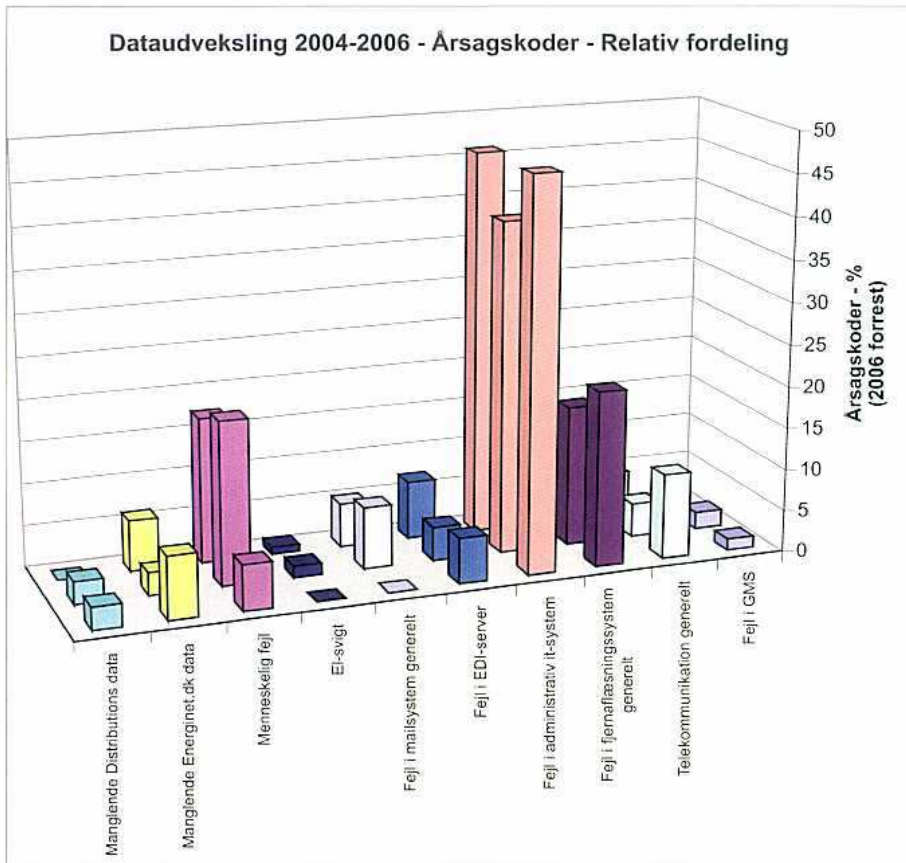
kendte til kvaliteten i sit eget område.

Deltagerne i Gasmarked 2004 vurderede derfor, at det var vigtigt at udbygge samarbejdet omkring registrering af kvaliteten af dataudvekslingen. Derfor startede man i slutningen af 2003 et samarbejde i "Dataudvekslingsgruppen" under Fagudvalget for Gasmåling – et samarbejde, der stadig fungerer og udvikles løbende.

Hvordan defineres kvaliteten?
Indtil nu har Dataudvekslings-



Figur 1



Figur 2: I næsten halvdelen af tilfældene skyldes fejl i dataudvekslingen fejl i de administrative it-systemer.

Statusrapport

Dataudvekslingsgruppen udgav ultimo 2006 en statusrapport, der dels beskriver baggrunden for samarbejdet, dels viser detaljerede resultater. Statusrapporten kan downloades fra <http://g4q.dgc.dk>

måned 2006 vurderes at være ganske atypisk, idet de mange bemærkninger primært er udløst af problemer i forbindelse med indkøring af nye IT-systemer i et enkelt selskab.

Færre menneskelige fejl

Årsagerne til at data enten ikke udveksles til tiden eller ikke hjemtages i det ønskede omfang, illustreres i figur 2 for årene 2004 - 2006 (2006 forrest).

Det ses, at den relativt hyppigste årsag (næsten halvdelen af tilfældene) til at dataudvekslingen mellem selskaberne ikke forløber som ønsket, er fejl i de administrative IT-systemer, herefter følger fejl i fjernafsningsystemet generelt og menneskelige fejl.

Dog skal det bemærkes, at de menneskelige fejl ikke optræder særlig hyppigt i 2006: Måske et tegn på at medarbejderne er blevet mere fortrolige med arbejdsgangene og systemerne.

Datakvalitet

Datakvaliteten er udtryk for selskabernes evne til at hjemtage fjernafleste data. Dette illustreres af figur 3 (næste side), der er taget fra websiden <http://g4q.dgc.dk>. Figuren viser daglige "hjemtagingsprocenter" for 2006.

Det ses, at enkelte selskaber på enkelte dage falder under målsætningen på 95%. Imidlertid er det ganske typisk, at selskaberne

gruppen primært arbejdet med at registrere kvalitetsdata indenfor to områder: Fremsendelseskvalitet og Datakvalitet.

Fremsendelseskvalitet går ud på at registrere, hvor ofte transmissionsselskabet når at sende daglige informationer til distributionsselskaberne inden fristen kl. 07.30 – og hvor ofte distributionsselskaberne er i stand til at sende data til transmissionsselskabet og gasleverandørerne hver dag inden kl. 10.

Ligeledes registreres det, om transmissionsselskabet får sendt månedlige afregningsvalide data til distributionsselskaberne, og om distributionsselskaberne får sendt tilsvarende data til transmissionsselskabet og gasleverandørerne til tiden.

95% er tilfredsstillende

Datakvalitet er udtryk for, hvor gode transmissionsselskabet og distributionsselskaberne er til at hente data hjem via den daglige fjernafsnings af forbrugere med et forbrug >300000 m³n/år.

Det er sjældent, det lykkes at hjemtage alle data; der kan være fejl på telefonnettet, på den

enkelte installation eller fejl i det IT-system, der hjemtager data.

En datakvalitet på 95%, dvs. at det lykkes det enkelte selskab at hjemtage 95% af alle data, betragtes som tilfredsstillende. I de tilfælde, hvor hjemtagningen ikke lykkes, findes der interne regler i selskaberne for, hvordan man estimerer data.

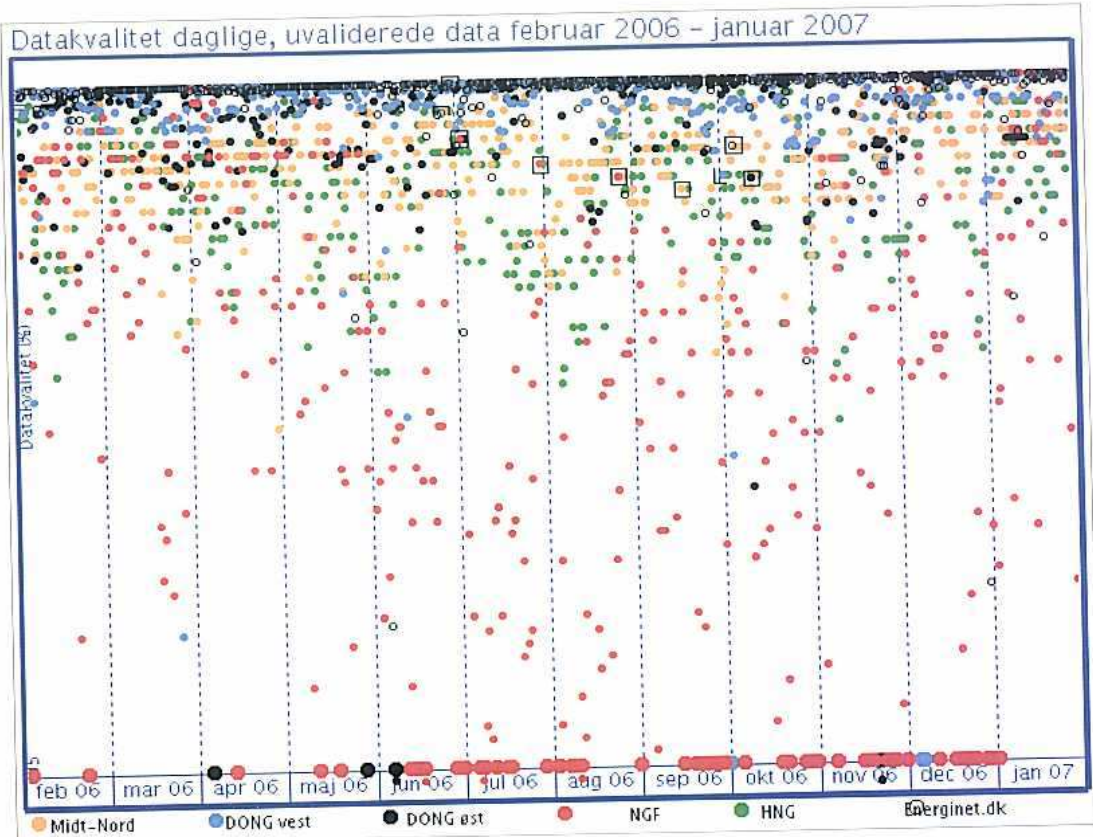
Årsagerne registreres

I alle tilfælde, hvor enten fremsendelseskvalitet eller datakvalitet er utilfredsstillende, skal de enkelte selskaber finde årsagen. På websiden <http://g4q.dgc.dk> sker en månedlig registrering og grafisk præsentation af årsager til afvigende fremsendelses- eller datakvalitet.

I figur 1 (foregående side) er vist antallet af tilfælde måned for måned i perioden 2004 til 2006, hvor data enten er afleveret for sent eller hvor hjemtagning af data lykkedes i mindre end 95% af tilfældene.

Der ses en generelt faldende tendens siden registreringen begyndte i 2004; fra ca. 250 bemærkninger i 2004 til ca. 150 bemærkninger i 2006. December

Figur 3 viser daglige "hjemtagningsprocenter" for 2006



Kvaliteten er vigtig ...

hjemtager mere end 98% af alle fjernaflæste data hver dag. Det vil sige, at de aktører, der anvender målerdata, i mindre end 2% af tilfældene må basere deres aktioner på estimerede data.

Forskel på målerudstyr

Hvorfor er der forskelle mellem selskaberne med hensyn til dataudveksling?

HNG, Naturgas Midt-Nord, DONG Energy Øst (tidligere Naturgas Sjælland) og NGF begyndte allerede i midten af halvfemserne at anvende fjernaflæsning, mens DONG Energy Vest (det tidligere Naturgas Syd) først kom til senere.

Det har betydet, at man i DONG Energy Vest anvender nyere udstyr, der bl.a. er baseret udelukkende på GSM-telefoni, 90-95% af udstyret har batteribackup og kun en enkelt gasmåler er tilsluttet hver opsamlingsenhed.

Det skal nævnes, at alle selskaberne i dag er i gang med at udskifte udstyret, således at man inden for en overskuelig årrække stort set kun vil anvende udstyr med mobiltelefoni, batteribackup og ikke længere tilslutte flere

gasmålere til samme opsamlings-system.

Fremtiden

I skrivende stund er Dataudvekslingsgruppen i færd med en generel opdatering af <http://g4q.dgc.dk>. Endvidere arbejdes der på et projekt, hvor kvaliteten af de informationer, der udveksles mellem selskaberne med hensyn til gasmængder, registreres.

Konklusion

Det er med arbejdet i Dataudvekslingsgruppen lykkedes at opbygge et godt samarbejde mellem distributionselskaber og transmissionsselskab. Samarbejdet sikrer ensartet opgørelse og

rapportering af årsager, både når fremsendelse af data ikke sker rettidigt, og når hjemtagning af fjernaflæste data ikke lykkes i tilstrækkeligt omfang.

Det positive og målrettede samarbejde i Dataudvekslingsgruppen har medvirket til, at de opstillede mål allerede blev nået i 2006, og at en højere målsætning overvejes. Gruppens arbejde har også været med til at øge fokus på gasmåling som disciplin i selskaberne. Dette er til gavn og glæde for såvel gasleverandører, transportkunder som den enkelte forbruger, der alle vil opleve færre korrektioner i fremtiden.

Dataudvekslingsgruppens medlemmer

Dataudvekslingsgruppen under Fagudvalget for Gasmåling består af følgende medlemmer:

- Mads Nørager, HNG/Midt-Nord (fmd)
- Carsten Marcussen, HNG/Midt-Nord
- Steen Høgsholt, HNG/Midt-Nord
- Britta Pedersen, HNG/Midt-Nord
- Kjeld Tommy Hansen, DONG Energy, Distribution
- Helle Øgaard, DONG Energy, Distribution
- Bjarne Hjelm, Naturgas Fyn
- Søren Balle Rasmussen, Energinet.dk
- Henrik Andersen, DGC (sekretær)